

Dit verandert er voor jou in 2024



Fijn dat je bij ons verzekerd bent. Je bent ook komend jaar goed verzekerd voor je zorgkosten. Het eigen risico blijft in 2024 € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. Dit omdat de overheid ieder jaar kijkt naar de inhoud van de basisverzekering. Vaak kiest de overheid ervoor deze te veranderen. Zo ook dit jaar. En wij kijken opnieuw naar onze voorwaarden en veranderen deze waar nodig. Dit doen wij ook voor de voorwaarden en inhoud van de aanvullende verzekeringen. Zo doen wij ieder jaar ons best om onze zorgverzekeringen te verbeteren. Zodat we de zorg betaalbaar kunnen houden voor iedereen.

Dat wij onze voorwaarden mogen veranderen staat in artikel 5 van de verzekeringsvoorwaarden. Je vindt de wijzigingen voor 2024 hieronder. Sommige (wettelijke) wijzigingen worden pas later bekend. Deze vind je op onze website. Alle wijzigingen zijn ook terug te vinden op vgzbewuzt.nl/wijzigingen2024. Kijk voor de nieuwe voorwaarden in Mijn VGZbewuzt of op vgzbewuzt.nl/voorwaarden.

Wijzigingen

Op je polis ziet je welke basisverzekering en aanvullende verzekeringen je hebt.

Basisverzekering en aanvullende verzekeringen

2024	Verzekering
Aanpassing privacyverklaring	
Wij hebben onze privacyverklaring aangepast. In de privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Wil je meer weten over wat er precies is veranderd? Kijk dan op vgzbewuzt.nl/privacy . Daar vind je altijd de laatste versie.	VGZbewuzt Basis en alle aanvullende verzekeringen
Online je zorgverzekering regelen	
Alles voor je zorgverzekering regel je makkelijk online. Via Mijn VGZbewuzt of de VGZbewuzt app. Je kunt ons bereiken via de chat en VGZbewuzt app. Kijk voor alle mogelijkheden op vgzbewuzt.nl/service-en-contact .	VGZbewuzt Basis en alle aanvullende verzekeringen
Fraude door zorgverleners	
Zorgverleners die fraude plegen, laten wij opnemen in het Externe Verwijzingsregister. Wij vergoeden dan geen zorg van deze zorgverlener. Dat moeten zij je voor de behandeling laten weten. Krijg je toch zorg van een frauderende zorgverlener? Dan helpt onze afdeling Zorgadvies & Bemiddeling je graag om een andere zorgverlener te vinden.	VGZbewuzt Basis en alle aanvullende verzekeringen
Ongewenst gedrag	
Wij beschermen onze medewerkers en zorgverleners tegen agressie, bedreiging of geweld. Wij stoppen dan de zorgverzekering. Ook doen wij aangifte bij de politie. En we maken een registratie in ons Incidentenregister en het Externe verwijzingsregister. Welke maatregelen nodig zijn, bepalen wij per geval.	VGZbewuzt Basis en alle aanvullende verzekeringen

Premiekorting

Wil je de premie per jaar betalen? Dan krijg je een korting op de premie. Je vindt deze korting op vgzbewuzt.nl/betalen/premie-en-betalen.

VGZbewuzt Basis en alle aanvullende verzekeringen

Papieren post

Het bedrag voor papieren post staat voortaan in onze voorwaarden.

VGZbewuzt Basis en alle aanvullende verzekeringen

Krijg je papieren post van ons? Dan betaal je deze kosten op dezelfde manier als jouw premie. Bijvoorbeeld via automatische incasso. Betaal je premie via jouw werkgever? Dan betaal je de kosten voor papieren post ook via jouw werkgever. Dit staat nu ook in onze voorwaarden.

Rente- en incassokosten

Betaal je jouw rekening niet op tijd? Dan zijn er extra kosten. Zoals rente- en incassokosten. Deze extra kosten betaal je bovenop de te laat betaalde rekening. Het betalen van deze kosten is ook via de wet geregeld. Dus het is niet nodig om het in onze voorwaarden te laten staan. Daarom hebben wij dit uit onze voorwaarden gehaald.

VGZbewuzt Basis en alle aanvullende verzekeringen

Spoedeisende zorg in het buitenland

Heb je in het buitenland met spoed zorg nodig? De basisverzekering vergoedt maximaal wat de zorg in Nederland kost. Voor spoedeisende zorg vullen wij de vergoeding aan uit de aanvullende verzekering. Maar wij vergoeden niet alle kosten.

VGZbewuzt Basis en Bewuzt Buitenland bewuzt actief bewuzt fit bewuzt gezond

Wij vinden het belangrijk dat jij weet wat wij vergoeden. Maar ook wat wij niet vergoeden. Daarom hebben wij dit in onze voorwaarden gezet. Wij vergoeden bijvoorbeeld geen kosten als de zorg niet spoedeisend is. Of als de zorg kan wachten tot in Nederland.

Moet je in het ziekenhuis blijven? Of heb je voor langere tijd zorg nodig? Dan moet je (laten) bellen met de VGZbewuzt Alarmcentrale. Anders vergoeden wij de kosten niet.

Een overzicht van alle kosten die wij wel of niet vergoeden, vind je in onze voorwaarden op vgzbewuzt.nl/voorwaarden.

Handspalk of vingerspalk

Heb je tijdelijk een handspalk of vingerspalk nodig?

VGZbewuzt Basis en Bewuzt Fysio Goed Bewuzt Fysio Beter bewuzt fit bewuzt gezond

- Vergoeden wij jouw fysiotherapie of ergotherapie uit de aanvullende verzekering? Dan vergoeden wij de handspalk of vingerspalk als deze bij jouw behandeling hoort. Wij vergoeden de spalk niet meer apart als hulpmiddel.
- Vergoeden wij jouw fysiotherapie of ergotherapie uit de basisverzekering? Dan vergoeden wij de spalk ook uit de basisverzekering. Voor deze zorg betaal je eerst eigen risico.

De therapeut moet altijd het Certificaat Handtherapeut (CHT-NL) hebben.

Onberispelijk gedrag en toestemming

Ga je naar een zorgverlener zonder contract? Dan heb je soms onze toestemming nodig. Wij controleren dan of jouw zorgverlener van onberispelijk gedrag is. Wij kijken bijvoorbeeld in het Externe Verwijzingsregister of jouw zorgverlener fraude heeft gepleegd. Is jouw zorgverlener niet van onberispelijk gedrag? Dan kan dat gevolgen hebben voor jouw aanvraag. Wij laten je dat dan weten.

VGZbewuzt Basis

Eigen bijdrage

Voor sommige zorg betaal je een eigen bijdrage. Of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag. Dit heet een maximale vergoeding. Sommige eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2024. Bekijk het overzicht van eigen bijdragen en maximale vergoedingen op vgzbewuzt.nl/voorwaarden.

VGZbewuzt Basis

Korting vrijwillig eigen risico

Kies je voor 2024 voor een vrijwillig eigen risico? Kijk dan op vgzbewuzt.nl/zorgverzekering/eigen-risico. Hier lees je na 12 november welke korting je krijgt, als je hiervoor kiest. Heb je nu al een vrijwillig eigen risico? Dan staat de korting voor dat vrijwillig eigen risico op jouw nieuwe polis.

VGZbewuzt Basis

Kind naar gezonder gewicht

Vanaf 2024 vergoeden wij zorg om kinderen te begeleiden naar een gezonder gewicht. Meerdere zorgverleners kunnen deze zorg geven. Bijvoorbeeld jouw huisarts samen met een diëtist. We noemen dat een ketenaanpak. Bij deze ketenaanpak hoort:

VGZbewuzt Basis

- Begeleiding van een centrale zorgverlener. Deze zorgverlener regelt de juiste steun en zorg voor jouw kind en jouw gezin.
- Een gecombineerde leefstijlinterventie (GLI). Dit is een programma over gezonde voeding en meer bewegen.

Kijk voor meer informatie en alle voorwaarden op vgzbewuzt.nl/wijzigingen2024.

Epilatie bij transseksuelen

Naast de medisch specialist kun je voortaan voor ontharing ook terecht bij een huidtherapeut.

VGZbewuzt Basis

Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP)

GZSP is zorg voor kwetsbare patiënten die thuis wonen. Vanaf 2024 kun je ook terecht bij een klinisch (neuro) psycholoog. Wil je weten waar je nog meer terecht kunt? Bekijk dan artikel 12 van onze voorwaarden op vgzbewuzt.nl/voorwaarden.

VGZbewuzt Basis

GZSP kun je ook in een groep krijgen. Je hebt dan een regiebehandelaar. Deze regiebehandelaar stelt een behandelplan op. En zorgt ervoor dat alle zorgverleners goed samenwerken. De regiebehandelaar is een specialist ouderengeneeskunde of arts verstandelijk gehandicapten.

Gaat het om een landelijk erkend multidisciplinair programma? Dan mogen vanaf 2024 de volgende zorgverleners regiebehandelaar zijn:

- Gezondheidszorgpsycholoog
- Orthopedagoog generalist
- Klinisch (neuro) psycholoog

Een landelijk erkend multidisciplinair programma is een officieel programma. Hierin werken zorgverleners uit meerdere vakgebieden samen.

Paramedische zorg: herstellzorg na corona

Heb je ernstige klachten na corona? Dan kun je voor deze zorg een vergoeding krijgen:

- Fysiotherapie
- Oefentherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Diëtetiek

Deze zorg vergoeden wij tot 1 januari 2025. Meer over herstellzorg na corona vind je op vgzbewuzt.nl/zorg-regelen/herstel-na-corona en in onze voorwaarden.

VGZbewuzt Basis

20 wekenecho tijdens de zwangerschap

Met de 20 wekenecho kun je laten onderzoeken of de baby zich goed ontwikkelt. In 2023 vergoeden wij deze echo. Vanaf 2024 vergoeden de Regionale Centra voor Prenatale Screening deze echo. Voor jou verandert er niets.

VGZbewuzt Basis

Toestemming kunstgebit

Heb je een kunstgebit nodig? Boven een bepaald bedrag heb je nu toestemming nodig. Dit verandert in 2024. Je hebt dan alleen nog toestemming nodig voor extra kosten. Bijvoorbeeld voor speciale kunstthars. Of dit voor jouw behandeling geldt, lees je in onze voorwaarden op vgzbewuzt.nl/voorwaarden.

VGZbewuzt Basis

Toestemming mondzorg jonger dan 18 jaar

Je hebt vanaf 2024 vooraf onze toestemming nodig voor:

- Een behandeling aan het tandvlees
- Een behandeling aan het kauwstelsel (bijvoorbeeld aan jouw kaak)

VGZbewuzt Basis

Valpreventie

Een val is niet altijd te voorkomen. Met een speciaal beweegprogramma kun je de kans dat je valt wel verkleinen. Vanaf 2024 vergoeden wij 1 beweegprogramma per 12 maanden. Wil je weten of je mee kunt doen aan de beweegprogramma's? Kijk dan op vgzbewuzt.nl/wijzigingen2024.

VGZbewuzt Basis

Reglement hulpmiddelen

2024

Verzekering

Hoorhulpmiddel binnen 5 jaar vervangen

Een hoorhulpmiddel is een hoortoestel, (bi) cros zender of tinnitusmaskeerder. Normaal gesproken kun je deze 5 jaar gebruiken.

VGZbewuzt Basis

Heb je binnen 5 jaar een nieuw hoorhulpmiddel nodig? Dan heb je toestemming nodig. Je hebt voortaan ook een advies nodig van een audioloog van een audiologisch centrum. Een audioloog is een specialist op het gebied van gehoor en geluid.

Glucose monitoring voor mensen met diabetes (suikerziekte)

Bij een intensief insulineschema regel je zelf jouw glucosewaarden. Deze waarden meet je minimaal 4 keer per dag. Dit doe je met een prik in de vinger, maar dit kan ook met een sensor. Bijvoorbeeld met realtime Continue Glucose Monitoring (rt-CGM) en Flash Glucose Monitoring (FGM).

VGZbewuzt Basis

Wij vergoeden de rt-CGM voor 5 groepen mensen met diabetes. Deze groepen zetten wij in het Reglement hulpmiddelen.

Wij vergoeden de FGM voor 4 groepen mensen met diabetes. Je vindt deze groepen nu al in het Reglement hulpmiddelen. Jouw leverancier kan je vertellen hoe lang je het hulpmiddel kunt gebruiken. Wij noemen dit niet meer in het Reglement.

Meer informatie vind je op vgzbewuzt.nl/vergoedingen/flash-glucose-monitoring.

Spoelpomp voor anaal spoelen (irrigatiepomp)

Met een spoelpomp breng je de ontlasting op gang. Hoe lang je de spoelpomp kunt gebruiken (de gebruikstermijn), hangt af van het soort pomp. Daarom zetten wij de gebruikstermijn niet meer in het Reglement hulpmiddelen. Jouw zorgverlener kan je vertellen hoe lang je de pomp kunt gebruiken.

VGZbewuzt Basis

Uitwendige borstprothese

Een uitwendige borstprothese draag je op het lichaam. Heb je een nieuwe prothese nodig? Dan kun je terecht bij een zorgverlener waar wij een contract mee hebben. Jouw zorgverlener repareert of vervangt de prothese. Of vraagt bij ons toestemming voor een nieuwe prothese. Bijvoorbeeld als je een andere maat nodig heeft.

VGZbewuzt Basis

Ga je naar een zorgverlener zonder contract? Dan vraag je toestemming aan ons.

Reglement farmaceutische zorg

2024

Verzekering

Voorkeursmedicijnen

Gebruik je medicijnen? Dan schrijft jouw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Wij wijzen regelmatig een medicijn aan als voorkeursmedicijn. Dan vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn. Je betaalt voor dit medicijn geen eigen risico.

VGZbewuzt Basis

Voor een aantal werkzame stoffen kiezen wij in 2024 nieuwe voorkeursmedicijnen. Bijvoorbeeld voor rivaroxaban en dabigraan.

Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2024 geen voorkeursmedicijn meer.

Je vindt alle voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op vgzbewuzt.nl/voorwaarden. Ook jouw apotheek weet wat het voorkeursmedicijn is. Meer informatie vind je op vgzbewuzt.nl/vergoedingen/apotheek/voorkeursbeleid.

Reglement pgb verpleging en verzorging

2024

Verzekering

Reglement persoonsgebonden budget (pgb) verpleging en verzorging

Indicatie

Wil je een pgb? Dan moet je eerst door een verpleegkundige laten beoordelen welke zorg je nodig hebt. Dit heet een indicatie. Dit gaat volgens de regels van het Normenkader van de V&VN. De V&VN is een Beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland. Gaat het om kinderen onder de 18 jaar? Dan gaat het vanaf 2024 ook volgens de regels van de Handreiking Indicatieproces Kindzorg (HIK).

VGZbewuzt Basis

Huisbezoek

Wij kunnen een derde partij vragen om bij jou op huisbezoek te komen. Een derde partij staat los van de zorgverzekeraar of verzekerde. Zij geven een advies aan ons over jouw pgb aanvraag. Vanaf 2024 kun je dit advies van te voren zien. Ben je het niet eens met het advies? Dan mag je het advies blokkeren. Wij krijgen het advies dan niet. En weigeren dan jouw pgb.

Verlengen pgb

Wil je jouw pgb verlengen? Dat kan in 2023 met maximaal 2 jaar. Vanaf 2024 kan dat soms ook met maximaal 5 jaar. Kijk voor meer informatie in de Handreiking verlengde toekenning Zvw-pgb.

Wanneer kunnen wij een pgb weigeren?

Wij hebben het Reglement pgb duidelijker gemaakt. Wij kunnen een pgb onder andere weigeren als:

- Je niet bij de doelgroep hoort waar een pgb voor bedoeld is
- Je volgens de voorwaarden voor toegang geen recht hebt op een pgb

Wil je weten wanneer je wel of geen pgb kunt krijgen? Kijk dan in het Reglement pgb op vgzbewuzt.nl/voorwaarden.

Tarieven

De tarieven voor 2024 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. Je vindt deze tarieven in het Reglement pgb.

Aanvullende verzekering

2024

Verzekering

Vergoeding tandartszorg na een ongeval

Tand afgebroken na een ongeval? Met een aanvullende verzekering krijg je de schade aan jouw gebit vergoed. In onze voorwaarden lees je wanneer wij iets niet vergoeden. Dit hebben wij vanaf 2024 uitgebreid.

bewuzt tandongevallen

Vanaf 2024 vergoeden wij ook geen:

- Schade na gebruik van alcohol of andere verdovende middelen
- Schade ontstaan bij het eten
- Onderhoud aan het gebit, dat je voor het ongeval al nodig had

Je blijft goed verzekerd!
Geen zorgen over je zorgverzekering



Wat is een zorgverlener?

Dat is degene die jouw zorg, behandeling of medicijn verzorgt. Bijvoorbeeld een huisarts, ziekenhuis of apotheek.

Zorg nodig? Bekijk wat je vergoed krijgt op: vgzbewuzt.nl/vergoedingen.
Kijk welke zorgverleners (met contract) er bij jou in de buurt zitten op: vgzbewuzt.nl/zorgzoeker.

VGZbewuzt Basis Naturaverzekering

Zorgverlener **met** contract:
maximaal **100% vergoeding**

Zorgverlener **zonder** contract:
maximaal **60% vergoeding**
van het gemiddeld gecontracteerd tarief

Voor een aantal hulpmiddelen en taxivervoer kies je uit een beperkt aantal zorgverleners met een contract

Kijk op vgzbewuzt.nl/tarieven voor uitleg over gemiddeld gecontracteerd tarief en marktconform tarief.

Goed om te weten

Voorkom financiële verrassingen. Check vooraf je zorgverlener!

Heb je medicijnen nodig? Of moet je naar het ziekenhuis? Check dan eerst of je apotheek of arts een afspraak met ons heeft. Is er een contract? Dan voorkom je financiële verrassingen achteraf. En hoef je niets voor te schieten.

TIP!

Kijk in december even of je apotheek of arts ook volgend jaar afspraken met ons heeft voor de zorg die jij nodig hebt. Je vindt alle zorgverleners met wie wij afspraken gemaakt hebben op vgzbewuzt.nl/zorgzoeker.

Wat krijgt je maximaal vergoed vanuit je basisverzekering?

Je bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener je toegaat. Maar wat je vergoed krijgt, is afhankelijk van de zorgverlener die je kiest.

Meer weten? Kijk op: vgzbewuzt.nl/zorgverleners.

Voor sommige zorg betaal je eigen risico en/of een eigen bijdrage. Kijk voor meer informatie hierover op vgzbewuzt.nl/eigenrisico. Huisartsenzorg, zoals een consult, krijg je altijd volledig vergoed.

Ontdek het gemak van de VGZbewuzt app

- ✓ Ruim aanbod van services voor gezondheid en zorg
- ✓ Compleet overzicht van je verbruikte zorg
- ✓ Binnen 1 minuut declareren
- ✓ Check je vergoeding per zorgsoort
- ✓ Altijd je digitale zorgpas bij de hand

Met de VGZbewuzt app helpen we jou met gezondheid en zorg. Natuurlijk kun je ook nog steeds alles voor je verzekering regelen. Download de app snel, gemakkelijk én: helemaal gratis.

Meer weten? Kijk op vgzbewuzt.nl/vgzbewuzt-app.

Eenvoudig
geregeld met de
VGZbewuzt app